

BOLETIM OUVIDORIA

Nº 03/2025

Foto: Secom



Nesta Edição

Ouvidoria em números: acesso à informação e manifestações de Ouvidoria

Participação em capacitações e eventos

Nova localização

Resultados da campanha #elogiaFURG



SITC
SECRETARIA DE INTEGRIDADE,
TRANSPARÊNCIA E
CONTROLE SOCIAL



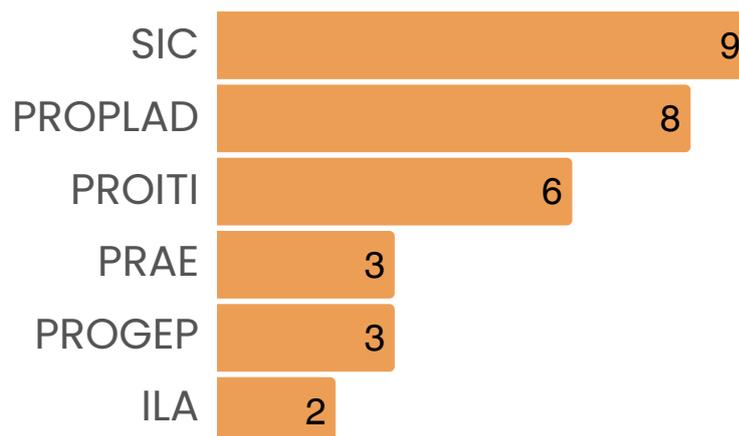
FURG
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE

OUVIDORIA EM NÚMEROS

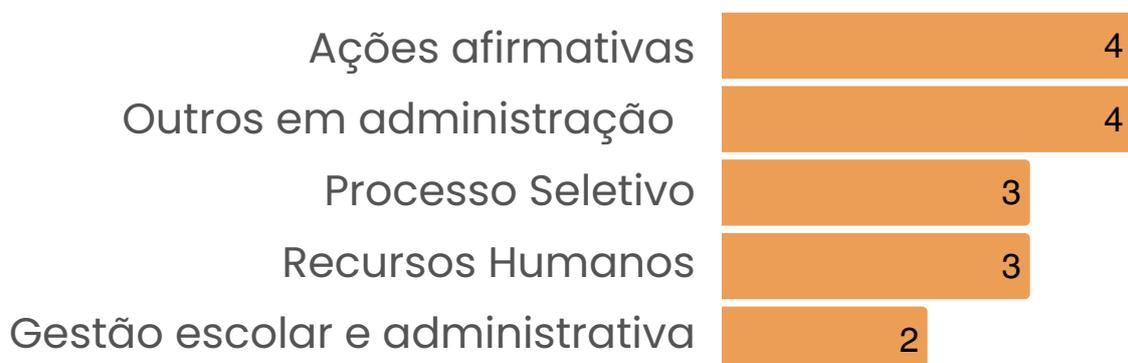
ACESSO À INFORMAÇÃO

- Pedidos de Acesso à Informação: 36
- Acesso concedido: 82,86%
- Tempo médio de resposta: 9,9 dias
- Índice de cumprimento de Transparência Ativa: 100%

Unidades respondentes



Principais assuntos



Nesta seção apresentamos um extrato dos pedidos de acesso à informação recebidos no período de 01/07/2025 a 30/09/2025, conforme dados disponibilizados no ["Painel Lei de Acesso à Informação"](#) - CGU.

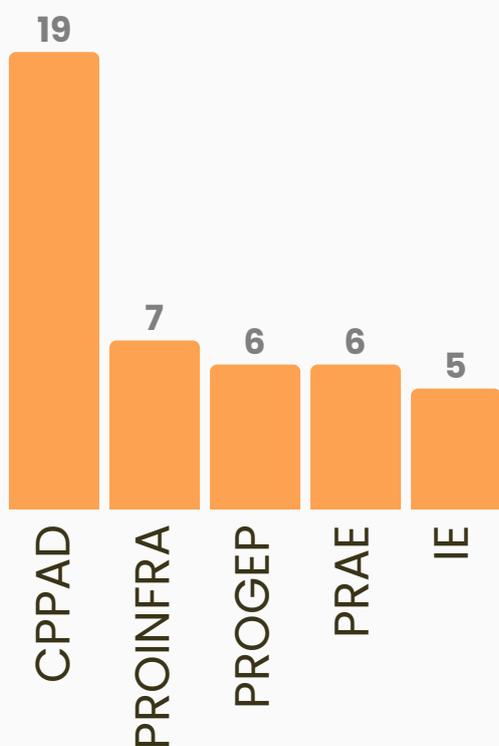
OUVIDORIA EM NÚMEROS

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Tipos de manifestações



Unidades respondentes



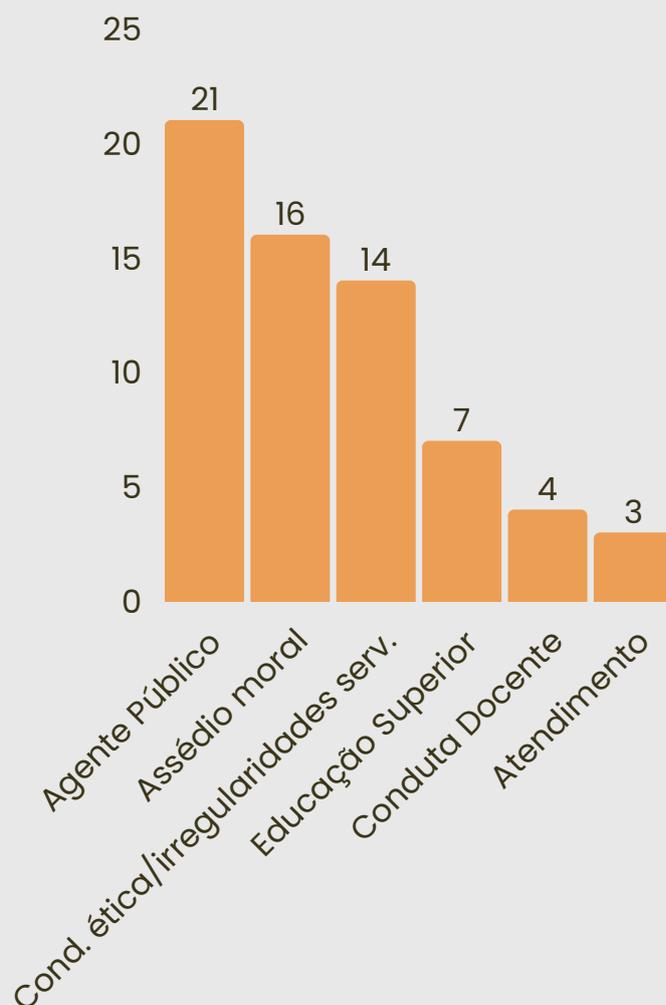
Total de manifestações: 117

Manifestações respondidas: 84

Manifestações em tratamento: 18

Tempo médio de resposta: 12,45 dias

Principais assuntos



Nesta seção apresentamos um extrato das manifestações de ouvidoria recebidos no período de 01/07/2025 a 30/09/2025, conforme dados disponibilizados no "Painel Resolveu" - CGU.

NOTÍCIAS

II FOROUV

A Ouvidoria participou do 2º Fórum Regional de Ouvidorias (ForouV-CGU/RS 2025), sob a temática: “Práticas Inovadoras em Ouvidoria”, promovido pela Controladoria-Geral da União (CGU), em Porto Alegre. O objetivo do fórum foi reunir as Ouvidorias do Poder Executivo Federal do RS, para a integração, troca de experiências e compartilhamento de informações, práticas e conhecimentos, num momento de fala, de escuta, acolhimento e debate a respeito de boas práticas desenvolvidas nas Ouvidorias gaúchas. A Ouvidoria da FURG também palestrou na primeira edição do evento.



CAPACITAÇÃO

Em setembro, a Ouvidoria participou da capacitação anual para gestores da FURG - Caminhos para Prevenção ao Assédio, Discriminação e outras formas de Violência, apresentando os fluxos para realização de denúncias no Fala.BR. Da mesma forma, também esteve presente na capacitação para chefias do Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU/FURG), vinculado à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), em parceria com a Secretaria de Ações Afirmativas e Diversidades (Secaid).

CAMINHOS PARA O ENFRENTAMENTO AO ASSÉDIO, DISCRIMINAÇÃO E OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA.

DATA:
08, 09, 10 e 15/07

LOCAL:
Auditório do Instituto de Letras e Artes (ILA-FURG)
Campus Carreiros (com transmissão para os campi SIS, SVP e SAP)

Turmas: Lagoa Mirim, do Bacupari, dos Patos e do Peixe.

NOVA LOCALIZAÇÃO

Com o objetivo de estar mais próxima à comunidade acadêmica, a Ouvidoria FURG está em novo endereço, no Centro de Convivência (CC).

A intenção é facilitar o acesso de toda a comunidade universitária para fazer suas manifestações, dar sugestões, fazer elogios, reclamações, denúncias e solicitações, contribuindo com a melhoria dos serviços prestados pela Universidade.



nova localização

Centro de Convivência
Campus Carreiros

NOVA ESTRUTURA DE ASSUNTOS E SUBASSUNTOS DO FALA.BR

Em 25 de agosto, o Fala.BR passou por uma atualização quanto à estrutura de assuntos e subassuntos dos pedidos de acesso à informação e das manifestações de Ouvidoria. O objetivo foi simplificar e adequar sua utilização na Plataforma. Tal medida restringe o uso de assuntos muito genéricos, como “Outros em administração”, por exemplo, aprimorando a eficiência do sistema e facilitando a sua utilização pelos cidadãos e pelas ouvidorias, bem como auxiliando na geração de informações estratégicas.

RESULTADOS DA CAMPANHA #elogiaFURG



Com o objetivo de estimular e promover a cultura do elogio no âmbito da FURG, celebrando e reconhecendo boas práticas, o esforço e a dedicação de todos que fazem parte da nossa universidade, iniciamos, no início de julho, a campanha #ElogiaFURG através das redes sociais, de memorando-circular e de panfletos distribuídos nos prédios da FURG, sensibilizando a comunidade e informando canais oficiais para a realização dos elogios. A partir da campanha, recebemos nesse trimestre o total de 15 elogios, distribuídos entre dez Unidades Acadêmicas e Administrativas, conforme gráfico ao lado. Esse número representa um aumento significativo desse tipo de manifestação em comparação com trimestres anteriores.



CONTATO

Quer fazer um pedido de acesso à informação ou uma manifestação de ouvidoria?

Acesse o Fala.BR [clikando aqui](#) ou no ícone ao lado.

É simples, rápido e seguro.



www.ouvidoria@furg.br

www.acessoainformacao@furg.br



(53) 32935440 e (53) 32935450 (WhatsApp)



ouvidoria@furg.br
sic@furg.br



Atendimento presencial: das 8h às 12h e das 13h:30min às 17h:30min no **Centro de Convivência (CC)**.



[Secretaria de Integridade Transparência e Controle Social - SITC / FURG](#)



[@ouvidoria_sitc_furg](#)