

Edição

# BOLETIM OUVIDORIA

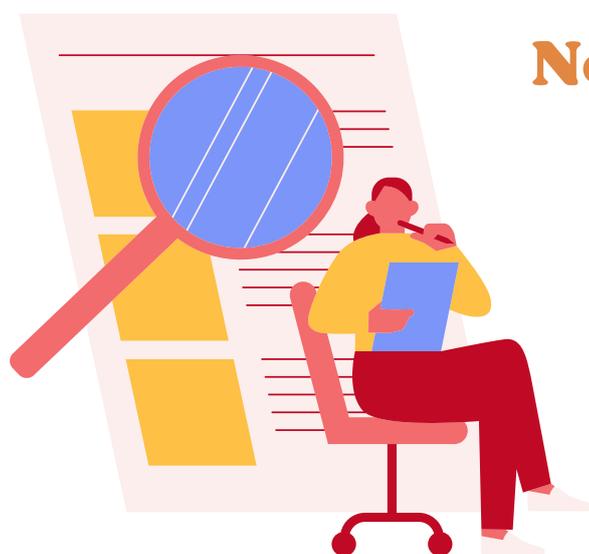
Nº 1  
2025

Boletim informativo trimestral da Ouvidoria da  
Universidade Federal do Rio Grande - FURG

**Ouvidoria em  
números**



**Notícias**



**Contato**

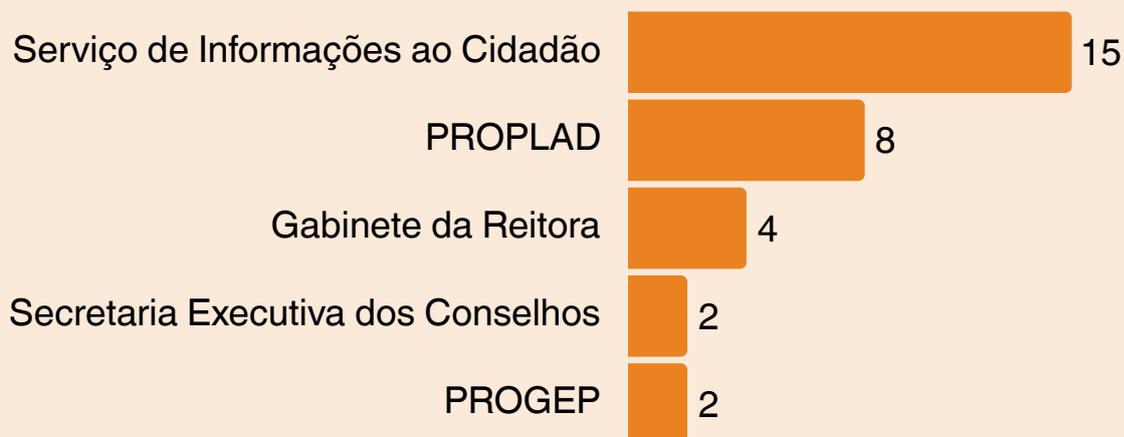


## Ouvidoria em números

### Acesso à Informação

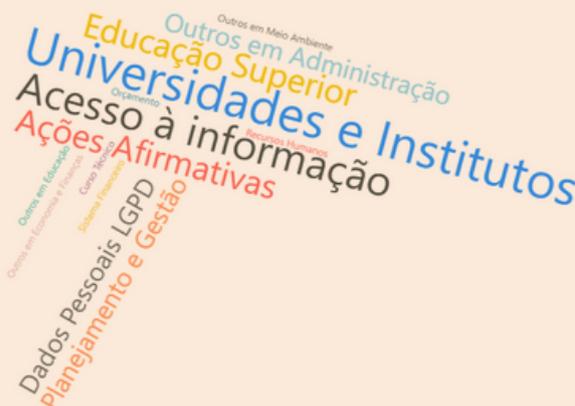
- Pedidos de Acesso à Informação: 39
- Acesso concedido: 74,29%
- Tempo médio de resposta: 9,07 dias
- Índice de cumprimento de Transparência Ativa: 100%

### Unidades respondentes



### Principais assuntos

Nesta seção apresentamos um extrato dos pedidos de acesso à informação recebidos no período de 01/01/2025 a 31/03/2025, conforme dados disponibilizados no “[Painel Lei de Acesso à Informação](#)” - CGU.



## Ouvidoria em números

### Manifestações de Ouvidoria

Total de manifestações: 79

Manifestações respondidas: 56

Manifestações em tratamento: 11

Tempo médio de resposta: 15,61  
dias

#### Tipos de manifestações

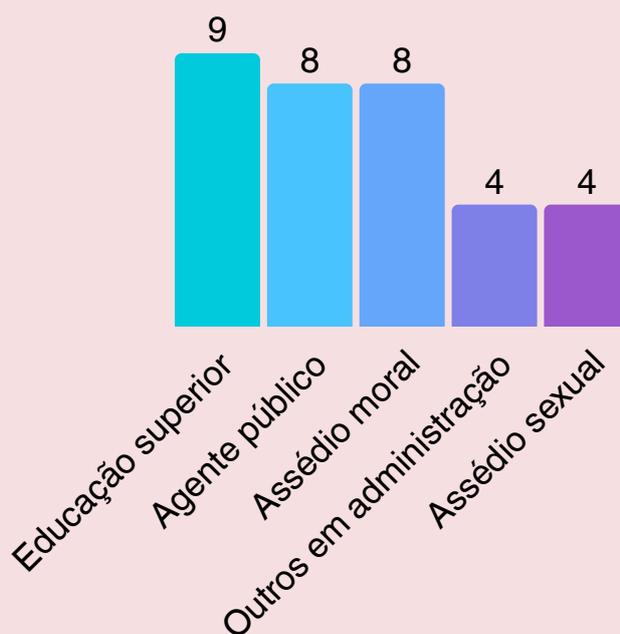


Nesta seção apresentamos um extrato das manifestações de ouvidoria recebidos no período de 01/01/2025 a 31/03/2025, conforme dados disponibilizados no “Painel Resolveu” - CGU.

#### Unidades respondentes



#### Principais assuntos



## Assessoria à Ouvidoria do Município do Rio Grande

A Ouvidoria da FURG, no dia 14 de janeiro de 2025, reuniu-se com o novo Ouvidor do Município do Rio Grande, Cristian Félix, apresentando a experiência da FURG na utilização da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, o Fala.BR, especialmente, do Módulo de Triagem e Tratamento de Manifestações de Ouvidoria. Desde 2023, a Ouvidoria da Universidade utiliza a Plataforma para a tramitação e o tratamento das manifestações de ouvidoria, contando com mais de 60 colaboradores de Unidades Acadêmicas, Pró-Reitorias, Órgãos Vinculados, Gabinete da Reitora e Campi de SLS, SVP e SAP cadastrados no Fala.BR, responsáveis pelo recebimento e tratamento das manifestações de ouvidoria. O Módulo de Triagem e Tratamento do Fala.BR possibilita o encaminhamento interno de manifestações dentro da própria Plataforma, assegurando que todas as etapas operacionais sejam executadas exclusivamente dentro desse ambiente, visando mitigar os riscos relacionados ao vazamento de dados e garantir os direitos dos cidadãos.

## Posse da Secretária de Integridade, Transparência e Controle Social

Na tarde do dia 3 de fevereiro de 2025, em uma solenidade oficial comandada pela nova gestão administrativa da FURG, no Cidec-sul, dentre diversos gestores, recebeu posse a Secretária de Integridade, Transparência e Controle Social da Universidade, a técnica administrativa em educação, Karina Ribeiro S. Molina, servidora da Instituição, há aproximadamente 17 anos. Karina, que já atuava como Ouvidora da FURG, passa a atuar na gestão da Secretaria de Integridade, Transparência e Controle Social (SITC), órgão vinculado à Reitoria, criado por meio da Resolução nº 02/2021, abrangendo a estrutura da Ouvidoria. Ademais, a servidora Karine Massia Pereira passa a atuar na gestão do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC).



## Acolhida Cidadã nos Campi

A Ouvidoria/SITC integrou a comitiva da Reitoria na Acolhida dos campi, dando boas vindas aos ingressantes e um bom retorno aos veteranos. No dia 24 de março de 2025, início das aulas da Universidade, a Reitoria esteve em São Lourenço do Sul, dia 25 em Santa Vitória do Palmar e no dia 27, em Santo Antônio da Patrulha.

## Contato

### **Quer fazer um pedido de acesso à informação ou uma manifestação de ouvidoria?**

Acesse o FalaBR [clcando aqui](#) ou no ícone ao lado.

É simples, rápido e seguro.



### **Quer entrar em contato com a equipe da Ouvidoria da FURG?**



Telefone e Whatsapp  
Institucional: (53)3293-5450

E-mails:  
sic@furg.br  
ouvidoria@furg.br

Atendimento presencial:  
das 8h às 12h e das 13h:30min às 17h:30min no Centro  
de Convivência, privisoriamente, junto à FAURG.